



IF0056-16 / IP6100-15 - SYSTEME D'INFORMATION

2012-2013

Durée : 30 heures

Intervenant : Dr Martin Bruno MPOUO

Consultant au CREFIMA

Objectifs du cours

Ce cours offre des directives pour la planification, le développement, la mise en œuvre, et la gestion du système d'information de gestion le mieux adapté aux entreprises:

- Il utilise un processus systématique pour le développement et la gestion d'un système d'information adapté à chaque entreprise.
- Il définit les systèmes d'information et leur importance pour les activités d'une entreprise.
- Il identifie les informations spécifiques nécessaires aux différentes décisions de gestion des entreprises.
- Il analyse les processus d'affaires essentiels (dans le contexte d'un SI) et comment les rendre plus efficaces.
- Il utilise un cadre pour évaluer les options disponibles en matière de système d'information.
- Il clarifie les processus nécessaires à (1) planifier ; (2) conceptualiser et évaluer ; (3) choisir ; (4) développer et acquérir ; (5) mettre en œuvre ; (6) gérer, faire fonctionner et optimiser un système d'information dans une entreprise.

Organisation du cours

Méthodologie

- Exposés magistraux
- Etudes de cas
- Ateliers de réflexion

Evaluation

- Participation 15%
 - Cours
 - Travaux dirigés
 - Ateliers de réflexion
 - Travaux de recherche
- Examen d'intra session 35%
- Examen final (Projet) 60%
 - *Document collectif* 20%
 - *Rapport individuel* 10%
 - *Soutenance* 30%

Séance 1, 2 -

- ✚ Introduction
 - Notion de l'information
 - Notion de système
 - Définition du système d'information
- ✚ Système d'information: outil de pilotage de l'entreprise
 - L'entreprise et son organisation
 - L'entreprise, les processus d'affaires et les systèmes d'information
 - Système d'information et management de l'entreprise
- ✚ Typologie des systèmes d'information
- ✚ Identification et structuration des informations de gestion
- ✚ Adaptation du système d'information à la structure organisationnelle
- ✚ Adaptation du système d'information à la gestion de l'entreprise

Séance 3, 4, 5 -

- ✚ Mise en place d'un système d'information
 - Préalables – Inventaire du système actuel
 - Evaluation des besoins (information, matériel, ressources humaines)
 - Mise en évidence des finalités
 - Méthodes et techniques de collecte, de traitement et de stockage de l'information
 - Quel SI implanter ? : manuel ou informatisé ?
 - Implémentation d'un SI – Organisation des données
 - Modèle entité association (MEA)
 - Modèle conceptuel de données (MCD)
- ✚ Exemple de système d'information

Séance 6 -

- ✚ Atelier de réflexion - Simulation

Séance 7, 8 -

- ✚ Gestion d'un SI
 - ▮ Gestion de l'information
 - Collecte
 - Traitement
 - Contrôle de la qualité de l'information
 - Stockage
 - Diffusion de l'information
 - ▮ Gestion du système d'information
 - Évaluation
 - mise à jour
- ✚ Sécurisation d'un système d'information

Séance 8, 9 -

- ✚ Etudes de cas - Simulation

Séance 10 -

- ✚ Atelier de réflexion (Utilisation des systèmes d'information pour créer des avantages concurrentiels)
- ✚ Conclusion

Bibliographie indicative

- [1] CACALY. S, LE COADIC. Y-F, MELOT. M, POMART. D, SUTTER. E, *Dictionnaire encyclopédique de l'information et de la documentation*, Nathan, 1997.
- [2] DAYAN. B, CHARLES. G, *Guide des technologies de l'information*, Edition Autrement, 1984
- [3] ESCARPIT. R, *Théorie générale de l'information et de la communication*, Hachette, 1990
- [4] LE COADIC. Y-F, *La science de l'information*, 2e édition, PUF, 1997, (Que sais-je ?) .
- [5] MUCCHIELLI. A, *La nouvelle communication : épistémologie des sciences de l'information - communication*, Armand Collin, 2000.

Cours disponible en formation à distance iFAD