

CREFIMA Université

Programme : Master IF / IX / IP /IG / IR

Cours : SYSTEME D'INFORMATION DE GESTION

Durée : 30 heures | Début : 14/01/2018 | Fin : 17/03/2018

Année académique : 2017-2018

Intervenant : Dr Martin Bruno MPOUO

Objectifs

L'entreprise est un système qui a besoin des informations pour fonctionner adéquatement. Aussi, l'information organisée et structurée facilite la prise de décision.

Le cours permet de comprendre les mécanismes et de maîtriser les outils de planification, de développement, de mise en œuvre et de gestion des systèmes d'information de gestion.

A l'issue du cours, l'étudiant doit être en mesure :

- d'implémenter un système d'information adapté aux attentes de l'entreprise, de le gérer et de le faire évoluer ;
- d'organiser le flux d'informations dans un système d'information ;
- d'en assurer la sécurité.

Organisation du cours

- *Methodologie*
 - Exposés magistraux
 - Ateliers de réflexion
- *Evaluation*
 - Participation 20%
 - Examen en salle sur ordinateur 30% (**25/02/2018**)
 - Projet en groupe
 - Document collectif 35%
 - Rapport individuel 15%

Contenu du cours

Séance 1 | 14/01/2018

- ⊙ Introduction
 - Notion de l'information
 - Notion de système
 - Définition du système d'information
- ⊙ Système d'information: outil de pilotage de l'entreprise
 - L'entreprise et son organisation
 - L'entreprise, les processus d'affaires et les systèmes d'information
 - Structuration des informations de gestion
 - Système d'information et management de l'entreprise
- ⊙ Typologie des systèmes d'information
- ⊙ Adaptation du système d'information à la structure organisationnelle
- ⊙ Adaptation du système d'information à la gestion de l'entreprise

Séances 2, 3, 4 | 21, 28/01/2018 ; 3/02/2018

- ⊙ Mise en place d'un système d'information
 - Evaluation des besoins (information, matériel, ressources humaines)
 - Mise en évidence des objectifs et finalités du SI
 - Nature du système d'information
 - SI manuel ? | SI informatisé ?
 - SI décentralisé ? | SI centralisé ?
 - Exemple de système d'information
 - Montage de Systèmes d'information
 - Architecture du SI
 - Fonctionnement du SI
 - Stockage et circulation de l'information dans le SI
 - Sécurité du SI

Séances 5, 6 | 4, 17/02/2018

- ⊙ Atelier de réflexion – Simulation : Montage d'un SI

Examen d'intra session sur ordinateur | 25/02/2018

Séances 7, 8 | 3, 4/03/2018

- ⊙ Gestion de l'information
 - Méthodes et techniques de collecte, de traitement, de stockage de l'information
 - Collecte
 - Traitement
 - Stockage
 - Modèle entité association (MEA)
 - Modèle conceptuel de données (MCD)
 - Modèle logique de données (MLD)
 - Contrôle de la qualité de l'information
 - Circulation de l'information

Séances 9, 10 | 10, 17/03/2018

- ☉ Gestion du système d'information
 - Évaluation
 - mise à jour
- ☉ Etudes de cas - Simulation – gestion de l'information + Gestion du SI
- ☉ Atelier de réflexion (Utilisation des systèmes d'information pour créer des avantages compétitifs)
- ☉ Conclusion

Bibliographie

[1] Cacaly. S, Le Coadic Y-F, Melot. M, Pomart. D, Sutter. E, *Dictionnaire encyclopédique de l'information et de la documentation*, Nathan, 1997.

[2] Le Coadic Y-F, *La science de l'information*, 2e édition, PUF, 1997, (Que sais-je ?).

[3] Mucchielli A, *La nouvelle communication : épistémologie des sciences de l'information - communication*, Armand Collin, 2000.

[4] Jacques Sornet, Oona Hengoat, Nathalie Le Gallo - DCG 8 Systèmes d'information - Manuel et applications. Expert Sup, Dunod 2016 - 456 pages.

[5] Michelle Gillet, Patrick Gillet. DSCG 5 - Management des systèmes d'information - Manuel et Applications Collection Expert Sup, Dunod 2016 - 4ème édition